

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Stenild Omsorgshjem, Rebild Kommune

Fredag den 11. november 2011 fra kl. 14.30

Indledning

Vi har på vegne af Rebild Kommune aflagt tilsynsbesøg på Stenild Omsorgshjem. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg, samt koncentreret os om stemning og atmosfæren i al almindelighed.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og beboerne.

Konklusionerne vedrørende besøget fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Man har nu udskrevet en beboer, der havde et massivt misbrug, som medførte trusler mod medarbejder. Der er 12 pladser på Stenild Omsorgshjem. Aktuelt er der besat 7 pladser
- beboerne giver udtryk for tilfredshed med opholdet. Medarbejderne opleves værende ordentlige i deres tilgang til beboerne, såvel verbalt som nonverbalt
- medarbejderne fremstår fagligt kompetente og engagerede i tilgangen til opgaveløsningen, om end de giver udtryk for bekymring for fremtiden, grundet det lave indskrivningstal. Budgetjusteringer har medført afskedigelse af køkkenleder
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og finder den retningsgivende for indsatsen. Her er detaljerede dagbogsbeskrivelser og opdaterede statusrapporter
- vi har ført konkret tilsyn med medicinbehandlingen og har en bemærkning, hvilket ledelsen er gjort opmærksom på.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vil følge under afsnittet "medarbejderforhold og faglige forudsætninger".

Målgruppe

Stenild Omsorgshjem er normeret og godkendt til 12 beboere, der eksempelvis grundet misbrug, hjemløshed og behov, der udspringer af psykiske lidelser har behov for støtte, omsorg og behandling til at generhverve deres færdigheder og evnen til at mestre eget liv bedst muligt. Målgruppen er således mennesker med betydelig og varig nedsat funktionsevne, der har behov for hjælp til almindelige daglige funktioner, herunder pleje, omsorg og behandling.

Her er aktuelt 7 beboere. Det er vores vurdering, at de alle hører til målgruppen.

Man har siden forrige tilsyn udskrevet en beboer, der havde et massivt misbrug, hvilket medførte trusler mod medarbejdere og skabte generel utryghed for andre beboere. Det er vores vurdering, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne, uden held har forsøgt, for den nu udskrevne, at skabe grundlag for fortsat bolig på Stenild Omsorgshjem og samtidig skabe optimale betingelser for den resterende del af beboerne.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er uændrede siden forrige tilsyn og er beliggende i et ældre vedligeholdt hus i en mindre landsby. Her er gode og velholdte arealer indendørs som udendørs.

Det er vores vurdering, at rammerne imødekommer brugernes behov.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Ved vores besøg er flere beboere samlet i fællesstuen, hvor der nydes kaffe og socialt samvær. Beboerne giver indtryk af tilfredshed med opholdet. Vi taler med en beboer, der giver udtryk for tilfredshed med opholdet. Her er gode medarbejdere, der har en etisk korrekt tilgang til opgaveløsningen.

Beboerne har haft ophold på Stenild igennem en længere årrække, lige fra 2 til 11 år. Det er vores vurdering, at beboerne profiterer af den tryghed og stabilitet, der er forbundet med opholdet. Det er ligeledes vores indtryk, at den uro en beboer tidligere har skabt, efter dennes flytning nu er borte og den fornødne tryghed for beboerne genoprettet.

Der har hidtil været ansat en køkkenleder, der lavede middagsmad og forberedte aftensmad. Denne er, grundet budgetjusteringer, afskediget. Det medfører ændring i måltiderne, hvor der fremadrettet serveres varm mad til middag, som produceres på Rørbæk Omsorgshjem.

Aktiviteter ud af huset forsøges tilpasset mindre grupper eller foregår enkeltvis. Det er vores vurdering, at medarbejderen holder fremadrettet fokus på tilbuddet af aktiviteter, således den brede aldersgruppe der er repræsenteret på Stenild Omsorgshjem, får planlagt og gennemført aktiviteter, som giver mening for den enkelte.

Det er vores samlede vurdering, at beboerne får den hjælp og støtte de individuelt har brug for, og at den ydes på en omsorgsfuld måde med en respektfuld tilgang til borgerne og opgaveløsningen.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er alle social- og sundhedsassistenter. Det er vores indtryk, at de fremstår fagligt kompetente og engagerede i tilgangen til opgaveløsningen, om end de giver udtryk for bekymring for fremtiden, grundet den faldende indskrivning. Det er vores vurdering, at medarbejderne formår at sikre, at disse bekymringer ikke påvirker det daglige samarbejde med beboerne.

Medarbejderne giver udtryk for at være en god og homogen medarbejdergruppe. Det er vores indtryk, at medarbejderne er fagligt kompetente og udviser meget engagement i deres tilgang til opgaveløsningen.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med ledelsen, som opleves værende synlig og imødekomende. Der opleves, stor lydhørhed og respekt for de opgaver, der udføres.

Man har ikke supervision, og har ikke haft dette tilbud hele 2011, grundet budgetjusteringer. Det er vores vurdering, at dette er et centralt arbejdsredskab for medarbejderne med en målgruppe som her. Det er ledelsen opmærksom på.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og handleplaner. Det er vores vurdering, at her er velbeskrevet dokumentation, som er retningsgivende for indsatsen.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med reglerne og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen, og har anbefalet, at alle doseringsæsker forsynes med både navn og cpr-nummer.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har efter individuel aftale talt med beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 5. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen